

	СБОРНИК С ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУРИ ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ	Версия 2	Дата на издаване: 01.07.2019 г.	Стр.7
---	---	----------	------------------------------------	-------

РАЗДЕЛ 1 - ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА SAT HEALTH

SAT HEALTH е специализирана организация за набиране, обработка и анализ на данни за фармацевтичния пазар, както и за предоставяне на консултантски услуги и решения на организации от фармацевтична индустрия и сектор здравеопазване. SAT HEALTH отделя особено внимание на това клиентите да бъдат удовлетворени от предлаганите услуги в дългосрочен план.

Мисията ни е да бъдем надежден, сигурен, ефективен и отговорен партньор на нашите клиенти като висококвалифицирано и професионално откликваме на техните потребности.

Стратегическа цел на SAT HEALTH е увеличаване на клиентите и утвърждаване като висококвалифициран партньор за предоставяне на услуги за проследяване на лекарствената безопасност като outsourсе услуга към ПРУ и подпомагане на пациенти с редки заболявания чрез включването им в пациентската програма за съдействие, чрез непрекъснато усъвършенстване на процесите, подобряване качеството на предлаганите услуги, осигуряване на конфиденциалност, наличност и пълнота на информацията и поддържане непрекъснатост на бизнеса и сигурността на информацията.

За постигането на поставените цели в SAT HEALTH е изградена, внедрена и се поддържа Интегрирана система за управление, отговаряща на изискванията на международните стандарти БДС EN ISO 9001:2015 и ISO/IEC 27001:2013. Ръководството на SAT Health се ангажира да реализира следните стратегически цели на компанията за гарантирането на сигурността на информацията и осигуряване на качество:

- a) поддържаме непрекъсната способност да предоставяме услуги, отговарящи на клиентските и приложимите законови и регулаторни изисквания, като осигуряваме необходимите за това ресурси;
- b) осъществяваме ефективен контрол за правилното приложение, поддържане и непрекъснато усъвършенстване на внедрената ИСУ;
- c) изграждане и поддържане на отношения с клиентите и партньорите, основаващи се на доверие, коректност, лоялност и взаимна изгода;
- d) поддържане на непрекъснат контакт с клиентите и усъвършенстване, разширяване и подобряване на услугите, в съответствие с техните нужди и очаквания;
- e) осигуряване на необходимите ресурси и условия за непрекъснато повишаване на квалификацията на всички служители в Дружеството;
- f) поддържане на добра репутация на компанията, която винаги доставя качествени решения и в срок.
- g) осигуряваме информационната сигурност в дейността на компанията, като интегрираме ИСУ в основните процеси на организацията;
- h) информираме клиентите и заинтересованите страни за изискванията на дружеството по отношение на сигурността на информацията;
- i) запознаваме нашите партньори с изискванията на ИСУ и ги насърчаваме да ни съдействат за адекватното ѝ поддържане и усъвършенстване;
- j) гарантираме конфиденциалността, цялостността и пълноценния достъп до всички информационни активи и ресурси на дружеството и тези, които са собственост на клиента или други външни страни, чрез планиране, подбор, внедряване и поддържане на адекватни организационни и технически мерки за защитата им, въз основа на системно извършван анализ на риска;
- k) следим за нововъзникнали рискове и заплахи за бизнеса и информационната сигурност и да прилагаме адекватни механизми и контроли за управлението им;
- l) ангажираме всички служители на организацията в процесите на поддържане и усъвършенстване на внедрената ИСУ;
- m) планираме и предприемаме подходящи действия за осигуряване на непрекъсваемост на бизнеса, вкл. непрекъснатост на сигурността на информацията в SAT Health, чрез създаване, поддържане и проверка на планове за действие при възникване на извънредни ситуации.

Политиката по управление и стратегическите цели по информационна сигурност и качество са разгласени, осъзнати и се прилагат от всички служители на фирмата. Те се преглеждат ежегодно за адекватност на прегледа от ръководството.

Дата: 01.07.2019 г.

Изпълнителен директор: Ал. Алексиев

SAT Health	ЗА СЛУЖЕБНО ПОЛЗВАНЕ	ISO/IEC 27001:2013, ISO 9001:2015
Разработил /имена, дата, подпис/	маг. фарм. Дончо Дончев, QPVM, 01.07.2019 г. Любен Василев, ОИС 01.07.2019 г.	
Утвърдил /имена, дата, подпис/	Александър Алексиев – Изп. Директор, 01.07.2019 г.	